

goed omringd

Vrijwilligers: een onmisbare schakel in een ziekenhuis

In AZ Klina zetten meer dan honderd vrijwilligers zich in, zowel zichtbaar als achter de schermen. Van een warm onthaal tot kwaliteitsbevragingen, van muzikale optredens tot hulp bij patiëntentransport en de voedingsdienst – elke vrijwilliger draagt bij aan een gastvrij en warm ziekenhuis.

Allround vrijwilliger
Rita Mous

“Als vrijwilliger kan je net daar helpen waar bijvoorbeeld verpleegkundigen en zorgkundigen niet toe komen. Mijn passie voor vrijwilligerswerk begon al vroeg, toen ik samen met een familielid naar het geriatriesch daghospitaal kwam en boterhammen smeerde voor patiënten aan een infuus. Veel van wat we nu doen als vrijwilliger gebeurt achter de schermen. Zo stoppen we bijvoorbeeld bestek in zakjes, ontfermen we ons over verloren voorwerpen en wassen we reservekledij voor patiënten, voor het geval dat iemand dat nodig heeft.”

Vrijwilligers zijn een vaste waarde in ons ziekenhuis. In 2024 hebben ze samen 15.720 uren besteed aan het begeleiden van patiënten, het ondersteunen van zorgverleners en het creëren van een warme omgeving. Met hun inzet maken ze een ziekenhuisbezoek net iets aangenamer voor patiënten en hun bezoekers.

Momenteel zijn er zo’n 110 vrijwilligers actief in AZ Klina. Ze helpen op verschillende afdelingen, van het onthaal tot het oncologisch daghospitaal en de palliatieve zorg. Hun taken variëren: ze bieden praktische ondersteuning aan, maar ook een luisterend oor. Dankzij hun inzet verloopt alles net iets vlotter en krijgen patiënten extra aandacht en zorg.



Begeleidt muzikanten bij optredens
Vincent Cahy

“Muziek brengt vreugde, troost en afleiding. Als vrijwilliger begeleid ik muzikanten die in het atrium of op de afdelingen komen optreden. Hiermee een glimlach op iemands gezicht toveren of een moment van rust bieden, dat is onbetaalbaar.”



Neemt tevredenheidsenquêtes af
Myriam Pannehoek

“Als vrijwilliger luister ik naar patiënten en peil ik naar hun ervaring in het ziekenhuis. Hun verhaal en feedback helpen om de zorg te verbeteren. Dit gaat van hun mening over het eten tot de vraag of ze voldoende informatie over hun behandeling kregen. Aandacht voor de patiënt staat altijd centraal.”



Begeleidt palliatieve patiënten in De Lotus
Chris Gevers

“Bij De Lotus draait alles om een warme, huiselijke sfeer. Ik dien maaltijden op, ga soms met patiënten wandelen en bied ondersteuning waar nodig. We houden rekening met de persoonlijke wensen van elke patiënt, zodat zij zich zo comfortabel mogelijk voelen.”



Oncologisch daghospitaal
Patrick Ongena

“‘Hallo, ik ben Patrick. Ik kom u niet verzorgen, ik kom u verwennen.’ Die zin horen patiënten wanneer ik hun kamer binnenstap. Op het oncologisch daghospitaal breng ik niet alleen koffie en soep, maar vooral een luisterend oor.”



Onthaal
Katrien Meul

“Bij het onthaal help ik patiënten en bezoekers op weg, van een routebeschrijving tot aanmelding bij de inschrijvingskiosken of hulp bij de parkeerautomaat. Ik zorg ervoor dat iedereen zich welkom en geholpen voelt vanaf het eerste moment in het ziekenhuis.”



Inwendige 4
Annick Depière

“Op Inwendige 4 worden vooral patiënten met pneumologische aandoeningen en infectieziekten opgenomen. Het is een intensieve afdeling waar veel patiënten regelmatig terugkeren. Ik help bij de maaltijden, deel koffie uit en maak tijd voor een gesprek.”