

8. Algemene informatie over de rechtsverhoudingen tussen het ziekenhuis en de beroepsbeoefenaars - centrale aansprakelijkheid

Wij zetten ons in om onze patiënten steeds de best mogelijke zorg te bieden. Toch kan het gebeuren dat er iets misloopt, waardoor uw rechten als patiënt mogelijk worden geschonden en u een klacht wilt indienen.

Het ziekenhuis is doorgaans aansprakelijk voor alle zorgverleners die binnen het ziekenhuis werkzaam zijn. Dit wordt de centrale aansprakelijkheid van het ziekenhuis genoemd.

Het KB van 21 april 2007 tot vaststelling van de inhoud en de wijze van verstrekking van de informatie bedoeld in artikel 30 van de wet op de ziekenhuizen, gecoördineerd op 10 juli 2008 biedt het ziekenhuis echter de mogelijkheid om deze centrale aansprakelijkheid in bepaalde gevallen uit te sluiten. In dat geval is het ziekenhuis niet aansprakelijk voor eventuele tekortkomingen van de zorgverlener(s). Dit betekent dat u een klacht rechtstreeks moet richten aan de zorgverlener die naar uw mening een fout heeft gemaakt, en niet aan het ziekenhuis.

Hieronder vindt u informatie over de rechtsverhouding tussen het ziekenhuis en de zorgverleners, evenals een vermelding of het ziekenhuis zijn aansprakelijkheid voor deze zorgverlener(s) al dan niet uitsluit.

Categorie	Statuut	Vallen onder aansprakelijkheid van het ziekenhuis
Artsen	Zelfstandigen	Nee
Toegelaten artsen	Zelfstandigen	Nee
Spoedartsen	Zelfstandigen	Nee
Vroedkundigen	Werknemers	Ja
Verpleegkundigen	Werknemers	Ja
Zorgkundigen	Werknemers	Ja
Apothekers	Werknemers	Ja
Kinesitherapeuten (Campus de Mick)	Werknemers	Ja
Kinesitherapeuten (Campus Klina)	Zelfstandigen	Nee
Psychologen	Werknemers	Ja
Podologen	Zelfstandigen	Nee
Seksuologen	Werknemers	Ja
Kapster, Pedicure, Manicure	Zelfstandigen	Nee

U ziet als patiënt af van de mogelijkheid om een buitencontractuele aansprakelijkheidsvordering in te stellen ten aanzien van AZ Klina alsook ten aanzien van de hulppersonen van AZ Klina (werknemers, directieleden, bestuurders, vrijwilligers, stagiairs en andere medewerkers). Deze hulppersonen zijn derde-begunstigden van deze bepaling. Voor de doeleinden van deze bepaling worden zelfstandige zorgverleners niet als hulppersonen van AZ Klina beschouwd.

Indien u informatie omtrent het statuut of de aansprakelijkheid van een specifieke beroepsbeoefenaar (b.v. een arts) wenst te bekomen, kunt u deze steeds (ook na de tussenkomst van een beroepsbeoefenaar) schriftelijk opvragen bij de ombudsdienst van het ziekenhuis. Dat doet u per brief gericht aan AZ Klina, Augustijnslei 100, 2930 Brasschaat of via e-mail gericht aan ombudsdienst@klina.be. Gelieve de naam van de beroepsbeoefenaar duidelijk te vermelden.

9. Varia

Alle in dit document vermelde bedragen kunnen geïndexeerd worden en daardoor in de loop van de opname wijzigen. De bedragen gelden voor patiënten die in regel zijn met hun verplichte ziekteverzekering (zie punt 1).

Hebt u nog vragen over de kosten verbonden aan uw medische behandeling en ziekenhuisverblijf?
Neem dan in eerste instantie contact op met tel. 03 650 50 22 of 30 650 50 28, facturatedienst@klina.be, of met uw behandelende arts. U kan ook terecht bij uw ziekenfonds.

Bijkomende informatie over de kosten verbonden aan uw verblijf en behandeling kan u vinden op (website)

In het kader van de wet “rechten van de patiënt” is elke beroepsbeoefenaar gehouden om de patiënt duidelijk te informeren over de beoogde behandeling. Deze informatie heeft ook betrekking op de financiële gevolgen van de behandeling.
Indien nodig kan u ook contact opnemen met de patiëntenbegeleiding op het nummer 03 650 50 90 (elke werkdag tussen 9u en 16u) of patiëntenbegeleiding@klina.be en met de ombudsdienst van ons ziekenhuis op het nummer 03 298 10 27 (ma/di/vr: 8u30-16u30, do: 14u-18u) of ombudsdienst@klina.be.



<i>Contactgegevens</i> AZ Klina vzw Augustijnslei 100, 2930 Brasschaat T. 03 650 50 50 www.azklina.be	<i>administratieve gegevens</i> (BE) 0434.302.850 RIZIV 7/10710/09/000 RPR Antwerpen, afd Antwerpen IBAN BE16 7995 5242 2274 BIC GKCCBEBB
---	---

Toelichting bij de opnameverklaring voor een opname in het dagziekenhuis

U kan als patiënt een aantal keuzes maken die een belangrijke invloed hebben op de uiteindelijke kostprijs van uw dagziekenhuisopname. Deze keuzes maakt u aan de hand van de opnameverklaring.

Met dit toelichtingsdocument willen wij u informeren over de kostprijs van uw dagziekenhuisopname opdat u op de opnameverklaring weloverwogen keuzes kan maken.

- De kostprijs wordt bepaald door de volgende factoren:
1. de manier waarop u verzekerd bent;
 2. het type kamer waarvoor u kiest;
 3. de duur van de opname;
 4. de kosten voor apotheek;
 5. de honoraria die de artsen en paramedici aanrekenen;
 6. de kosten van eventuele bijkomende producten en diensten.

Het ziekenhuis informeert u op een transparante en volledige manier over alle aspecten die de kostprijs van uw verblijf beïnvloeden.

Hebt u bijkomende vragen over de kosten verbonden aan uw medische behandeling en ziekenhuisverblijf?

Neem dan in eerste instantie contact op met tel. 03 650 50 22 of 03 650 50 28, facturatedienst@klina.be, of met uw behandelende arts. U kan ook terecht bij uw ziekenfonds.

Indien nodig kan u ook contact opnemen met de patiëntenbegeleiding op het nummer 03 650 50 90 (elke werkdag tussen 9u en 16u) of patiëntenbegeleiding@klina.be en met de ombudsdienst van ons ziekenhuis op het nummer 03 298 10 27 (ma/di/vr: 8u30-16u30, do: 14u-18u) of ombudsdienst@klina.be. Bijkomende informatie over de kosten verbonden aan uw verblijf en behandeling kan u vinden op www.azklina.be.
In het kader van de wet “rechten van de patiënt” is elke beroepsbeoefenaar gehouden om de patiënt duidelijk te informeren over de beoogde behandeling. Deze informatie heeft ook betrekking op de financiële gevolgen van de behandeling.

1. Verzekering

Elke inwoner in België moet zich verplicht aansluiten bij een ziekenfonds. De ziekteverzekering betaalt via het ziekenfonds een deel van uw kosten voor medische behandeling en verblijf in het dagziekenhuis. Als patiënt dient u een gedeelte zelf te betalen. Dat is het persoonlijk aandeel, ook remgeld genoemd. Sommige personen hebben onder meer op basis van inkomen en/of gezinssituatie recht op een **verhoogde tegemoetkoming** van het ziekenfonds (ook voorkeurtarief genoemd). Deze personen betalen bij een ziekenhuisopname een lager persoonlijk aandeel dan een gewoon verzekerde. U kan bij uw ziekenfonds navragen of u hierop recht hebt.

Personen **die niet in orde zijn** met hun verplichte ziekteverzekering moeten alle kosten van hun dagziekenhuisopname zelf betalen. Die kosten kunnen zeer sterk oplopen. Het is dus van het grootste belang dat uw verplichte ziekteverzekering in orde is. Is er een probleem, dan neemt u best zo snel mogelijk contact op met uw ziekenfonds.

Bepaalde ingrepen worden niet door het ziekenfonds terugbetaald. In dit geval moet u alle kosten van uw dagziekenhuisopname (medische behandeling én verblijf en eventueel 21%BTW bijvoorbeeld ingeval van ingrepen/behandelingen met een louter esthetisch oogmerk) volledig zelf betalen, ook als u van de verhoogde tegemoetkoming geniet. U kan terecht bij uw arts of uw ziekenfonds voor informatie over de terugbetaalbaarheid van bepaalde ingrepen.

Indien uw dagziekenhuisopname het gevolg is van een **arbeidsongeval**, dan moet u dat bij uw opname meedelen. Indien de arbeidsongevallenverzekering het ongeval erkent, zal zij de kosten rechtstreeks aan het ziekenhuis betalen. Bepaalde kosten worden nooit door de arbeidsongevallenverzekering vergoed, bijvoorbeeld de supplementen voor een individuele kamer. Die moet u zelf betalen.

Indien u een **bijkomende hospitalisatieverzekering** heeft, dan kan uw verzekeringsmaatschappij eventueel bijkomend tussenkomen in de kosten van uw dagziekenhuisopname. Enkel uw verzekeringsmaatschappij kan u informeren over de kosten die zij al dan niet zullen terugbetalen. Informeer u daarom bij uw verzekeraar.

Indien u zichzelf niet terugvindt in één van de gevallen hierboven beschreven (bijvoorbeeld: patiënt ten laste van een OCMW, patiënt verzekerd in een andere lidstaat van de Europese Unie, enz.) neem dan contact op met de sociale dienst van het ziekenhuis om verdere informatie te verkrijgen over uw rechten.



2. Kamerkeuze

Het type kamer dat u kiest voor uw verblijf in het dagziekenhuis is bepalend voor de kostprijs van uw ziekenhuisopname. Deze kamerkeuze heeft geen invloed op de kwaliteit van de zorgverstrekking en ook niet op uw vrije keuze van arts.

Als patiënt kan u kiezen voor:

- *een gemeenschappelijke kamer*
- *een tweepatiëntenkamer*
- *een individuele kamer*

Als u bij een dagziekenhuisopname verblijft in een gemeenschappelijke kamer of een tweepatiëntenkamer betaalt u **geen kamersupplementen en geen honorariumsupplementen**. De zorgverstrekking in een behandelkamer zonder verdere opname in een patiëntenkamer, wordt gelijkgeschakeld met een opname in een gemeenschappelijke kamer of tweepatiëntenkamer; het aanrekenen van supplementen is in dat geval niet toegelaten.

Als u uitdrukkelijk kiest voor een verblijf in een individuele kamer (en er ook effectief verblijft), mag het ziekenhuis **kamersupplementen** en de artsen **honorariumsupplementen** aanrekenen. Het verblijf in een individuele kamer kost dus meer dan het verblijf in een gemeenschappelijke of een tweepatiëntenkamer.

Bij de keuze voor een bepaald kamertype verklaart u zich akkoord met de ermee gepaard gaande financiële voorwaarden inzake kamersupplementen en honorariumsupplementen.

- Indien u buiten uw wil verblijft in een duurder kamertype, gelden de financiële voorwaarden van het kamertype waarvoor u heeft gekozen (bijvoorbeeld: u kiest een gemeenschappelijke kamer en wegens onbeschikbaarheid krijgt u een individuele kamer, dan gelden de voorwaarden van de gemeenschappelijke kamer).
- Indien u buiten uw wil verblijft in een minder duur kamertype, gelden de financiële voorwaarden van het kamertype waarin u effectief verblijft (bijvoorbeeld: u kiest een individuele kamer en wegens onbeschikbaarheid krijgt u een gemeenschappelijke kamer, dan gelden de voorwaarden van de gemeenschappelijke kamer).

Voor reeksbehandelingen in het dagziekenhuis, waarbij u met het oog op de behandeling van éénzelfde pathologie op regelmatige basis zorgen krijgt toegediend in het dagziekenhuis (bijvoorbeeld nierdialyse, oncologische behandeling) volstaat het om de opnameverklaring voor de duur van de reeksbehandeling te ondertekenen.
U kan uw kamerkeuze steeds wijzigen door een nieuwe opnameverklaring te tekenen.

3. Kosten voor verblijf

Kamersupplement per dag

Bij verblijf in een gemeenschappelijke kamer of tweepatiëntenkamer is het wettelijk verboden kamersupplementen aan te rekenen.

Indien u uitdrukkelijk kiest voor een individuele kamer en daar ook effectief verblijft, kan het ziekenhuis u een kamersupplement aanrekenen. Het kamersupplement in ons ziekenhuis bedraagt:

- 65 euro/dag (een individuele kamer)
- 80 euro/dag (een individuele kamer materniteit)
- 120 euro/dag (een individuele kamer suite materniteit)
- 35 euro/dag (individuele kamer zonder honorariumsupplement, campus De Mick)

In de volgende uitzonderlijke situaties is het wettelijk verboden een kamersupplement aan te rekenen aan de patiënt:

- Wanneer uw behandelend arts oordeelt dat een opname in een individuele kamer medisch noodzakelijk is;
- Wanneer u wegens organisatorische redenen in een individuele kamer verblijft omdat het gekozen kamertype niet beschikbaar is;
- Wanneer u opgenomen wordt in of overgebracht naar een eenheid intensieve zorg of de spoedgevallendienst, voor de duur van het verblijf in die eenheid;
- Wanneer een kind wordt opgenomen samen met een begeleidende ouder.

4. Kosten voor apotheek

Deze kosten omvatten de geneesmiddelen, implantaten, prothesen, niet-implanteerbare medische hulpmiddelen enz. Ongeacht het kamertype kunnen deze kosten gedeeltelijk of volledig ten laste zijn van de patiënt.

De geneesmiddelen waarvoor de ziekteverzekering niet tussenkomt, moet u volledig zelf betalen. Zij worden apart op de factuur vermeld.

De kosten van sommige implantaten, prothesen, niet-implanteerbare medische hulpmiddelen, enz. moet u ook gedeeltelijk of volledig zelf betalen. De kostprijs ervan is afhankelijk van het type en van het materiaal waaruit zij vervaardigd zijn. Deze materialen en producten worden door de arts voorgeschreven. U kan bij uw arts terecht voor informatie over de aard en de prijs ervan.

5. Kosten voor de honoraria van artsen

1. Wettelijk tarief

Het officieel of wettelijk tarief, is het honorarium dat de arts mag aanrekenen aan de patiënt. Dit honorarium bestaat uit twee delen:

- het bedrag dat de ziekteverzekering terugbetaalt;
- het wettelijk persoonlijk aandeel (= het bedrag dat je als patiënt zelf moet betalen). Soms wordt de volledige prestatie terugbetaald door de ziekteverzekering en is er geen persoonlijk aandeel verschuldigd.

Er bestaan ook prestaties waarvoor er geen tussenkomst van de ziekteverzekering is en waarvoor de arts het honorarium vrij kan bepalen.

2. Wettelijk persoonlijk aandeel

Ongeacht de kamerkeuze, dient u voor uw (para)medische behandeling het wettelijk vastgelegde persoonlijk aandeel (= remgeld) te betalen. Het wettelijk vastgelegde persoonlijk aandeel geldt voor alle patiënten die in orde zijn met hun ziekteverzekering. Personen die niet in orde zijn met hun verplichte ziekteverzekering moeten immers **alle** kosten van hun dagziekenhuisopname zelf betalen (zie punt 1).

3. Honorariumsupplement

Bovenop het wettelijk tarief kunnen de ziekenhuisartsen ook honorariumsupplementen aanrekenen. Deze honorariumsupplementen zijn volledig ten laste van de patiënt, hiervoor is geen tussenkomst vanuit de ziekteverzekering voorzien.

Indien u tijdens een opname in het dagziekenhuis verblijft in een gemeenschappelijke kamer of tweepatiëntenkamer is het wettelijk verboden honorariumsupplementen aan te rekenen.

Indien u uitdrukkelijk kiest voor een individuele kamer en er ook effectief verblijft, kunnen alle artsen u honorariumsupplementen aanrekenen.

Het maximum honorariumsupplement dat in ons ziekenhuis aangerekend wordt in een individuele kamer, is terug te vinden in de opnameverklaring en bedraagt 200%.

Het bedrag dat een arts in ons ziekenhuis mag aanrekenen als honorariumsupplement is maximaal 200% van het wettelijk vastgelegd tarief. Elke arts die tussenkomt in uw behandeling (anesthesist, chirurg, enz.) kan een honorariumsupplement aanrekenen. Bijvoorbeeld: een arts rekent maximaal 100% als honorariumsupplement. Voor een ingreep die wettelijk 75 euro kost en waarvoor het ziekenfonds 50 euro terugbetaalt, zal u 100 euro zelf betalen (25 euro persoonlijk aandeel en 75 euro honorariumsupplement).

In de volgende uitzonderlijke situaties is het wettelijk verboden een honorariumsupplement aan te rekenen aan de patiënt:

- Wanneer uw behandelende arts oordeelt dat een opname in een individuele kamer medisch noodzakelijk is;
- Wanneer u in een individuele kamer verblijft omdat het gekozen kamertype wegens organisatorische redenen niet beschikbaar is;
- Wanneer u opgenomen wordt in of overgebracht naar een eenheid intensieve zorg of de spoedgevallendienst, voor de duur van het verblijf in die eenheid.

4. Opname van kind met begeleidende ouder

U kan bij de opname van uw kind ervoor kiezen dat uw kind onder uw begeleiding opgenomen en verzorgd wordt tegen het wettelijk tarief, zonder kamersupplement en zonder honorariumsupplement. De opname van uw kind met de begeleidende ouder zal dan gebeuren in een gemeenschappelijke kamer of tweepatiëntenkamer.

Indien u bij de opname van uw kind samen met een begeleidende ouder uitdrukkelijk kiest voor een individuele kamer en ook effectief op een individuele kamer verblijft, mag het ziekenhuis u **geen kamersupplement** aanrekenen. Elke arts die tussenkomt in uw behandeling kan u eventueel **wél een honorariumsupplement** aanrekenen.

5. Schematisch overzicht van de supplementen bij een opname met overnachting

	Keuze voor gemeenschappelijke of tweepatiëntenkamer	Keuze voor individuele kamer
Kamersupplement	NEEN	JA NEEN, indien: - uw arts beslist dat uw gezondheidstoestand, onderzoek, behandeling of toezicht een individuele kamer vereisen; - u gekozen heeft voor een gemeenschappelijke of tweepatiëntenkamer en die niet beschikbaar is; - u verblijft op de dienst intensieve zorgen of op de spoedgevallendienst - het een opname van een kind betreft, samen met een begeleidende ouder
Honorarium-supplement	NEEN	JA NEEN, indien: - uw arts beslist dat uw gezondheidstoestand, onderzoek, behandeling of toezicht een individuele kamer vereisen; - u gekozen heeft voor een gemeenschappelijke of tweepatiëntenkamer en die niet beschikbaar is; - u verblijft op de dienst intensieve zorgen of op de spoedgevallendienst

6. Facturatie

Alle honorariumsupplementen zullen gefactureerd worden door het ziekenhuis.
Betaal deze nooit rechtstreeks aan de arts.
Aarzel niet om uw behandelende arts naar informatie te vragen over de honorariumsupplementen die hij toepast.

6. Diverse andere kosten

Tijdens het verblijf in het dagziekenhuis kan u om medische en/of comfortredenen gebruik maken van een aantal producten en diensten (bv. telefoon, water, internet enz.). Ook de kosten voor het verblijf (bedlinnen, maaltijden, enz.) van een begeleidend persoon die niet als patiënt is opgenomen en die bij u op de kamer verblijft, zullen als “diverse kosten” aangerekend worden. Ongeacht het kamertype zijn deze kosten volledig ten uwen laste.

Een lijst met de prijzen van deze producten en diensten ligt ter inzage in de inschrijvingslokalen en aan de infobalie en kan ook geconsulteerd worden op de website van het ziekenhuis.

U krijgt hierna enkele voorbeelden van veel gevraagde diensten en producten:

- kamercomfort: telefoon, ijskast, televisie en internetaansluiting
- eten en drinken: bijkomende maaltijden, tussendoortjes, snacks en dranken;
- hygiënische producten: basistoiletproducten (zeep, tandpasta, eau de cologne, enz.) en basistoiletgerief (kam, tandenborstel, scheergerei, papieren zakdoekjes, enz.);
- was (persoonlijk wasgoed);
- begeleider: bezetting van een kamer of bed, maaltijden en dranken;
- andere diverse goederen en diensten: andere veel gevraagde goederen (papflessen, spenen, borstpomp, krukken, oordopjes, kleine bureaubenodigheden, enz.) en veel gevraagde diensten (manicure, pedicure, kapper, enz.).

7. Voorschotten

Indien u kiest voor een individuele kamer mag het ziekenhuis een voorschot aanrekenen dat maximaal het bedrag is van het supplement voor een eenpersoonskamer. Indien u kiest voor een gemeenschappelijke kamer of een tweepatiëntenkamer mag het ziekenhuis geen voorschot aanrekenen.

Aan niet-verzekerden kan echter wel een voorschot worden gevraagd voor een verblijf in een tweepatiëntenkamer of gemeenschappelijke kamer.

Het voorschot zal bij de eindafrekening van het totaalbedrag van de patiëntenfactuur worden afgetrokken.