

aan tafel met

Katrin Grooten, HR directeur



Katrin startte in 2007 als personeelsverantwoordelijke van het ziekenhuis. Ondertussen maakt ze als directeur Human Resources deel uit van het directieteam. Zij deelt graag haar beeld over werken in de zorgsector én werken in AZ Klina.

“Werken in de zorg blijft voor mij een fantastische omgeving. Want elke functie, in zorg én ondersteunend, kan echt het verschil maken voor een patiënt en zijn of haar familie. Naast een verzorgende of medische handeling kan elke glimlach, begroeting of hulp een dag beter maken. Tegelijkertijd is het ook deel uitmaken van een groter geheel, een professionele organisatie van 2000 collega’s. Dat is letterlijk een wereld op zich.”

We willen voor collega’s een fijne werkomgeving creëren. We streven naar een ideale wereld. Dat wil zeker niet zeggen dat alles perfect loopt. Maar we willen wel ambitieus zijn. We hebben deze ambities neergeschreven en vertalen ze concreet naar

thema’s en acties. Ik geef graag enkele voorbeelden.”

Aanwerven én aan boord houden

“Jaarlijks werven we meer dan 150 nieuwe collega’s aan. Dat is een heuse uitdaging, zeker omdat zorgfuncties en meer specifiek verpleegkunde een knelpuntberoep blijven. Toch benaderen we dat op een positieve manier. Van een sollicitant een nieuwe Klina-collega maken is één ding, maar we willen daarnaast ook iedereen aan boord houden. Elke startende collega wordt omringd door een team van leidinggevende, mentor, buddy én HR partner die elk vanuit hun expertise en rol ondersteuning bieden. Je bent ook mee verantwoordelijk voor je

eigen ontwikkelplan en op iets langere termijn ook van je eigen loopbaan.”

Teams maken zelf hun planning op

“We geven ook autonomie aan teams om zelf hun planning op te maken. Collega’s stemmen via “zelfroosteren” hun werkagenda zoveel mogelijk af op hun privé-agenda om ervoor te zorgen dat de work-life balans in orde is. Ook dit jaar staan er nieuwe teams klaar om met zelfroosteren aan de slag te gaan.”

Welzijn en veerkracht

“We nemen ook heel wat initiatieven voor medewerkers om hun fysiek en mentaal welzijn te onderhouden of te verbeteren. Dat gaat van initiatieven om beweging te stimuleren tot workshops stressvermindering, slaapworkshops, voedingsadviezen en training in ademhalingstechnieken, ...

En er moet ook voldoende fun zijn, verbinding én appreciatie. Met

kerstwafels, muziekoptredens, een after work drink, radio Klina, een avond in het winterdorp én tal van traktaties willen we samen aan een positieve bedrijfscultuur werken. Vandaar onze slogan ‘voluit voor zorg.’

Waarom aan opleidings-trajecten en doorgroei-mogelijkheden

“Klina is een continu lerende organisatie. We stimuleren ook actief interne groei of carrièreswitches. Ik denk bijvoorbeeld aan GOZO. Elf collega’s startten dit jaar met Gecombineerd Onderwijs ZorgOpleidingen, kortweg GOZO. Zij combineren een job die ze

al in Klina uitvoeren met een opleiding tot verpleegkundige. Zo kreeg ik een telefoontje van Davinia Van Wellen. Ze was aan de slag als kapster toen ze me vertelde dat ze graag in de zorg wilde werken. Ze kon bij ons als logistiek medewerker aan de slag en volgde een opleiding tot medical management assistant en logistiek medewerker. Nu, anderhalf jaar later, kiest Davinia voor GOZO. Ze combineert haar werk met een opleiding tot verpleegkundige en dat grotendeels tijdens haar werktijd. Voor Davinia is dat een puzzel die in elkaar valt. En voor mij zijn dát de verhalen waardoor ik mijn job zo graag doe.”

“De opleiding tot verpleegkundige kan ik goed combineren met mijn gezin. Ik voel kriebels nu ik mijn carrière nog maar eens een nieuwe wending geef.”

Davinia

