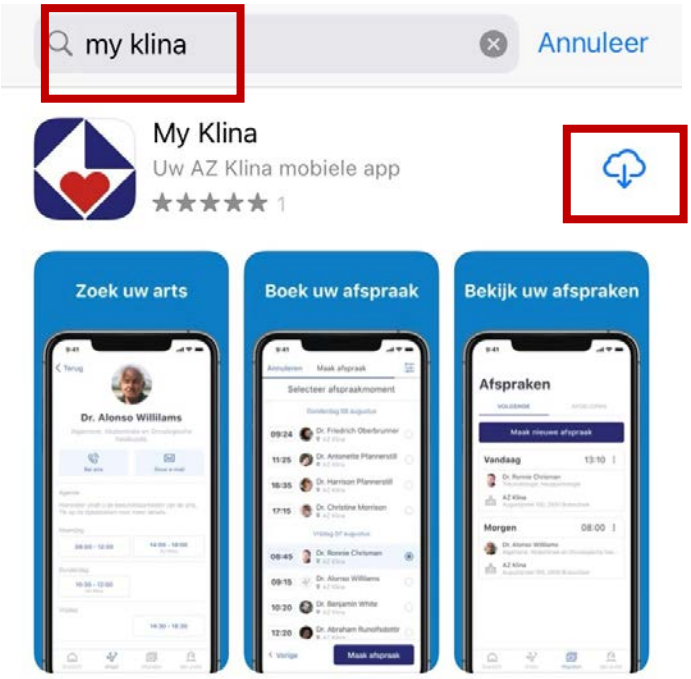
Handleiding App **“My Klina”**

I. Downloaden van de app “My Klina”

1. Met **uw smartphone** opent u de Appstore (Apple) / Google Play (Android) en zoekt u naar “My Klina” en u klikt op **downloaden.**

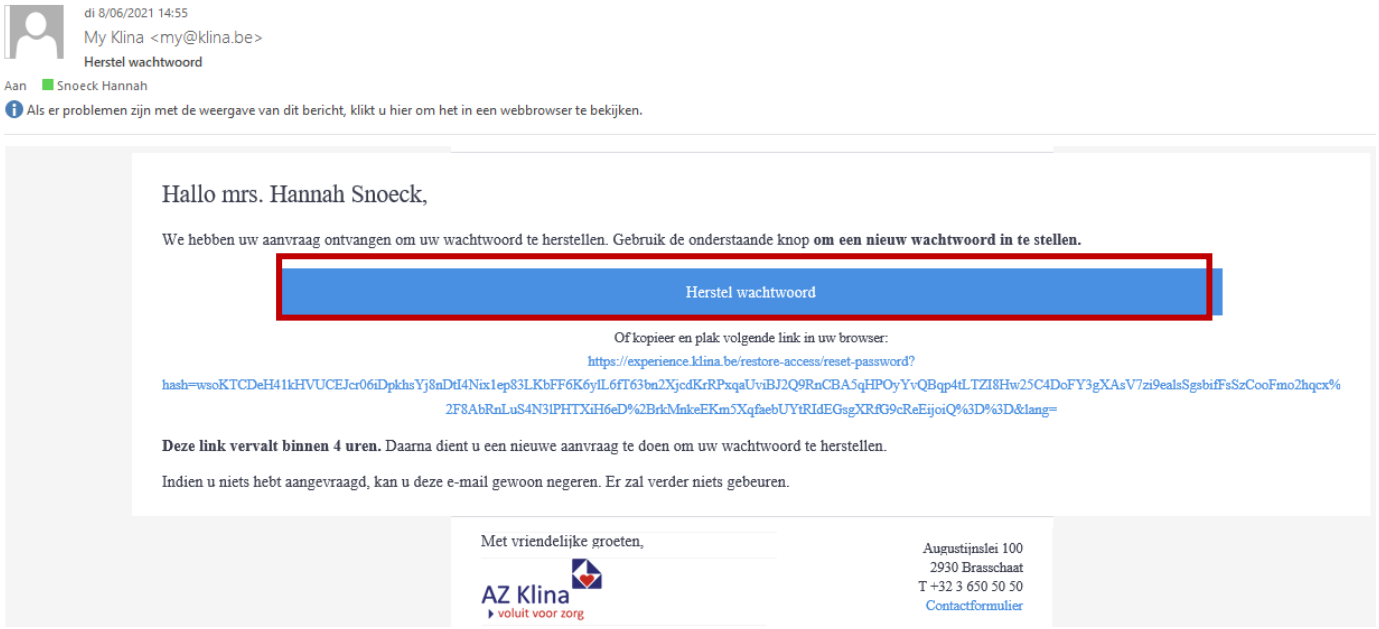


II. Activatie van uw account

2. Omwille van **veiligheidsredenen** vragen wij u om een nieuw en persoonlijk wachtwoord in te stellen. Dit doet u door op uw **Smartphone** te surfen naar https://experience.klina.be/restore-access

3. Geef het e-mailadres in waarop u de activatie e-mail ontving en klik op **‘Verstuur herstel e-mail’.**

4. U gaat via uw Smartphone naar uw mailbox en klikt in de mail op **“herstel wachtwoord”.**



di 8/06/2021 14:55
My Klina <my@klina.be>
Herstel wachtwoord
Aan Snoeck Hannah
Als er problemen zijn met de weergave van dit bericht, klikt u hier om het in een webbrowser te bekijken.

Hallo mrs. Hannah Snoeck,

We hebben uw aanvraag ontvangen om uw wachtwoord te herstellen. Gebruik de onderstaande knop **om een nieuw wachtwoord in te stellen.**

Herstel wachtwoord

Of kopieer en plak volgende link in uw browser:
https://experience.klina.be/restore-access/reset-password?hash=wsoKTCDeH41kHVUCEJcr06iDpkhsYj8nDtI4Nix1ep83LKbFF6K6ylL6fT63bn2XjcdKrRPxqaUviBJ2Q9RnCBA5qHPOyYvQBqp4tLTZI8Hw25C4DoFY3gXAsV7zi9ealsSgsbifFsSzCooFmo2hqcx%2F8AbRnLuS4N3lPHTXiH6eD%2BrkMnkeEKm5XqfaebUYtRIdEGsgXRfG9cReEijoiQ%3D%3D&lang=

Deze link vervalt binnen 4 uren. Daarna dient u een nieuwe aanvraag te doen om uw wachtwoord te herstellen.

Indien u niets hebt aangevraagd, kan u deze e-mail gewoon negeren. Er zal verder niets gebeuren.

Met vriendelijke groeten,
AZ Klina
voluit voor zorg

Augustijnslei 100
2930 Brasschaat
T +32 3 650 50 50
Contactformulier

5. Geef een persoonlijk wachtwoord in.

Wijzig uw wachtwoord

Kies wachtwoord *
••••••••••••

Bevestig wachtwoord *
••••••••••••

Kies een wachtwoord dat voldoet aan de volgende regels:
- minstens 8 karakters
- minstens 1 numeriek karakter
- minstens 1 hoofdletter en 1 kleine letter

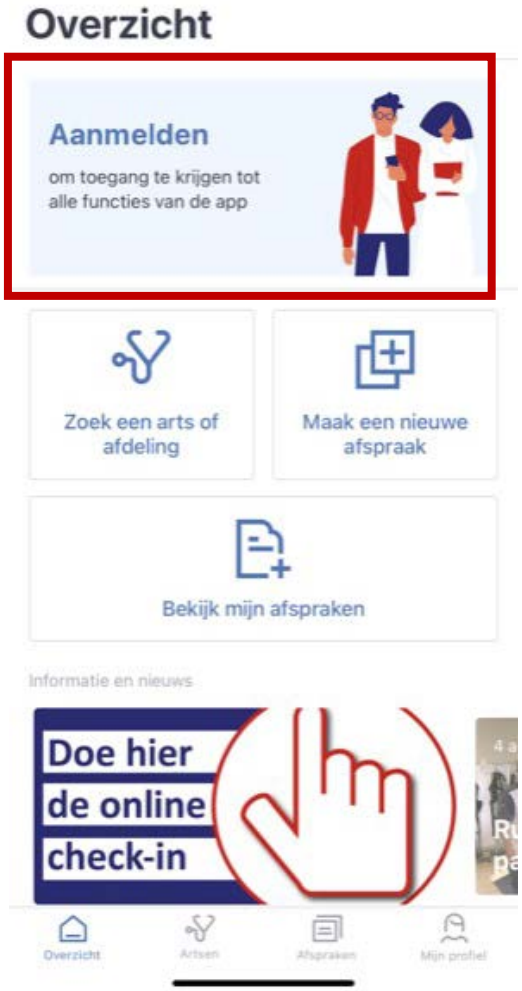
Wachtwoord wijzigen

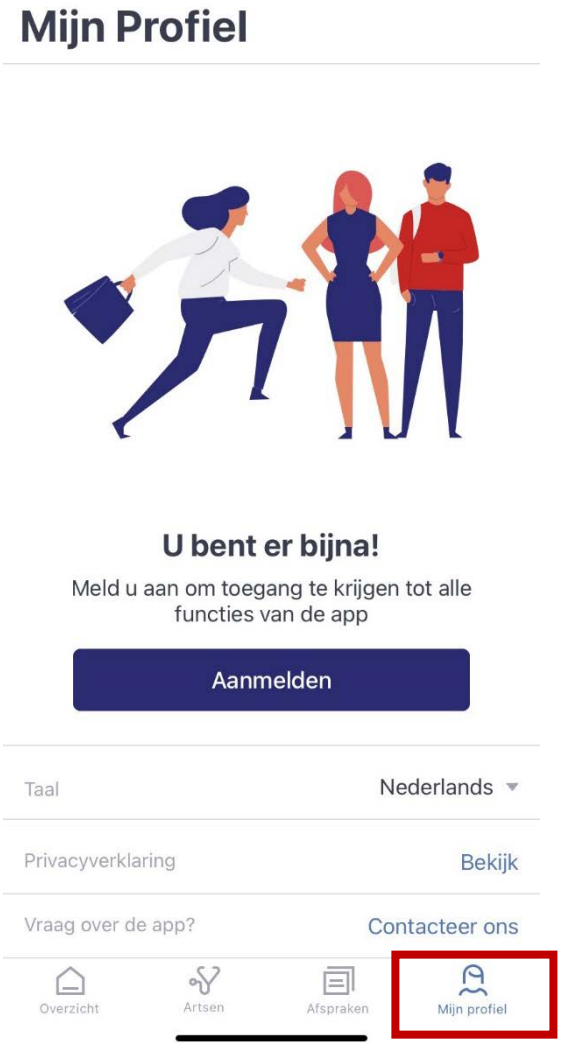
III. Aanmelden

6. **<u>Open</u>** de app op uw Smartphone. Er zijn 2 manieren om u aan te melden:

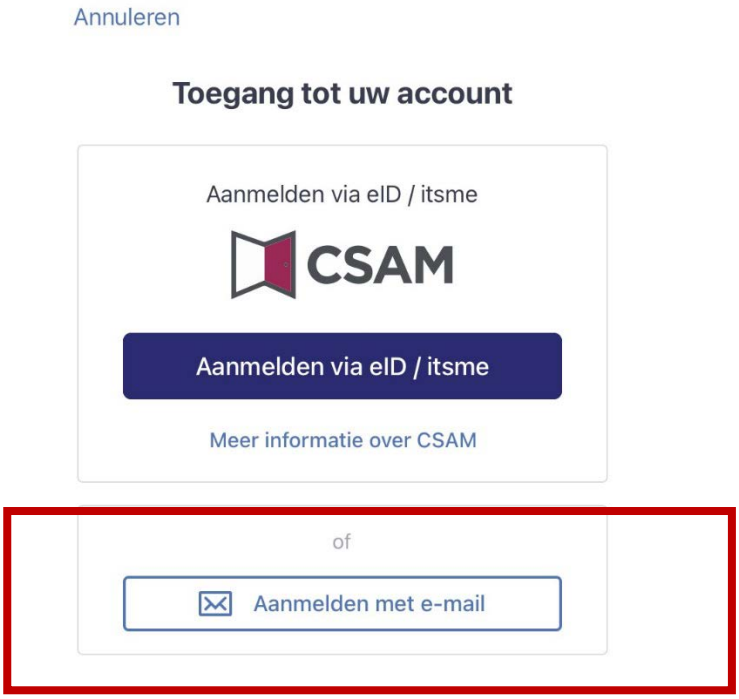
   1/ bovenaan de startpagina

   2/ door onderaan naar **“mijn profiel”** te gaan.

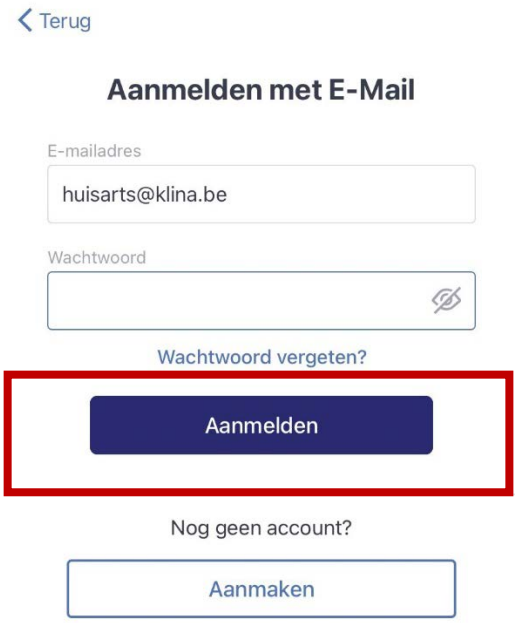




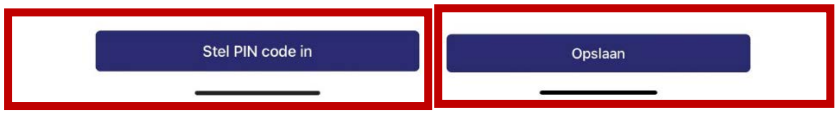
7. U kiest voor **<u>aanmelden met e-mailadres.</u>**
   NIET via CSAM = Itsme (dit is voor de burger-/patiënten toepassing, het maken van afspraken)



8. U logt in met **<u>uw e-mailadres en zelfgekozen paswoord</u>**.



9. U doorloopt **<u>de veiligheidsinstellingen</u>**, om ervoor te zorgen dat u de volgende maal vlotter aangemeld wordt (instellen pincode, instellen tijd automatisch te vergrendelen activeren gezichts- of vingerafdruk identificatie).



IV. Gebruikmaken van de huisartsenfunctionaliteit

Bladeren door **<u>het adresboek</u>**.

De index geeft **een overzicht van de disciplines en het telefoonnr. van hun secretariaat.**

U kunt **doorklikken tot op het niveau van de individuele arts,** waarbij net zoals de specialistenbrochure de rechtstreekse contactgegevens en consultatiemomenten vermeld staan.

Alle telefoonnummers zijn aanklikbaar.